

Schlichtungsstelle des Oldenburgischen Kraftfahrzeughandwerks

zur außergerichtlichen Erledigung von Streitigkeiten zwischen Kunden und Kraftfahrzeugwerkstätten über Werkstattleistungen



ADAC Weser-Ems e.V.
Allgemeiner Deutscher
Automobil-Club Weser-Ems e. V.



Deutsche Automobil
Treuhand GmbH



Technischer Überwachungsverein
Nord Mobilität GmbH & Co. KG



Handwerkskammerbezirk
Oldenburg

Geschäftsstelle: Handwerkskammer Oldenburg, Theaterwall 32, 26122 Oldenburg
Telefon 0441 232-221 oder -208, Telefax 0441 232-272, E-Mail: brauer@hwk-oldenburg.de oder remter@hwk-oldenburg.de

Schlichtungsverfahren

Ich bitte die Schlichtungsstelle um Bearbeitung der nachstehenden Angelegenheit und erkläre, dass ich die umseitig abgedruckte Geschäftsordnung anerkenne.

1. Art und Fabrikat des Fahrzeuges Hubraum Km-Stand KW Baujahr

2. Kurze Schilderung des reklamierten Vorgangs (oder Hinweis auf Schriftsatz)

Entschieden werden soll über:

a) Notwendigkeit b) Ordnungsgemäße Durchführung c) Angemessenheit der Reparaturkosten

3. Gegenpartei mit vollständiger Anschrift (Werkstattanschrift)

4. Liegt in der gleichen Sache bereits ein Gutachten vor? Wenn ja, von wem?

5. Wurde wegen der gleichen Sache bereits Klage bei Gericht erhoben?

6. Angabe von Personen, die zur Sache aussagen können.

7. Welche Unterlagen werden zur Sache eingereicht (z. B. Kostenvoranschlag, Rechnung, Schriftwechsel):

Name und Anschrift der Antragstellerin/des Antragstellers: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Datum und Unterschrift der Antragstellerin/des Antragstellers

Informationen zur Datenverarbeitung

Die Handwerkskammer Oldenburg erhebt Ihre personenbezogenen Daten für folgenden Verarbeitungszweck:

„Durchführung eines allgemeinen Streitschlichtungsverfahrens zu Kfz-Reparaturen“

Diese Maßnahme zählt zu den Aufgaben der Handwerkskammer gem. § 91 Abs. 1 Nr. 11 HwO.

Empfänger dieser Daten sind neben der Handwerkskammer Oldenburg die Mitglieder der Schlichtungskommission und die Parteien des Verfahrens.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist.

Sie sind berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Bei Unrichtigkeit der Daten können Sie die Berichtigung und bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die u.a. Adressen.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Einwilligungserklärung

Die mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erhobenen und gespeicherten Daten werden ausschließlich für die vorgenannten Zwecke verwendet.

Mir ist bekannt, dass ich zur Abgabe der Einwilligungserklärung nicht verpflichtet bin und ich diese Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Der Widerruf ist

per E-Mail zu richten an: datenschutz@hwk-oldenburg.de

oder postalisch an: Handwerkskammer Oldenburg, - Datenschutz -, Theaterwall 32, 26122 Oldenburg

Der Widerruf bewirkt, dass meine aufgrund dieser Einwilligungserklärung erfassten Daten gelöscht und nicht mehr für o.a. Verarbeitungszweck zur Verfügung stehen.

- Ja, ich bin damit einverstanden, dass meine oben stehenden Daten zu den oben angegebenen Zweck genutzt werden.

Oldenburg , den _____

Unterschrift _____