



Antrag auf Durchführung eines Vermittlungsverfahrens zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Handwerksbetrieben und ihren Auftraggebern

Antragsteller

Frau Herr

.....
Name, Vorname

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

.....
E-Mail

.....
Telefon, Mobil

Antragsgegner

.....
Firma

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

Liegt ein schriftlicher Auftrag vor? Ja Nein (kurze Beschreibung des Auftrags)

Wurde ein Kostenvoranschlag beziehungsweise ein Angebot eingeholt?

Ja Nein

Ist die Rechnung bezahlt worden?

- Ja
- Teilweise
- Nein

Sind die Arbeiten durchgeführt worden?

- Vollständig
- Teilweise
- Nein

Beschwerdegrund:

- Kostenvoranschlag ist überschritten
- Termin wurde nicht eingehalten
- Arbeiten sind mangelhaft
- Es wurden nicht abgesprochene Leistungen ausgeführt
- Gewährleistung wird verweigert
- Rechnung ist zu hoch
- Es wurden zu viele Stunden abgerechnet
- Sonstige Gründe

Haben Sie den Handwerker zur Nachbesserung aufgefordert

- Ja
- Nein

Ihr Antrag (Zutreffendes ankreuzen)

- Verminderung der Rechnung um einen bestimmten Betrag
- Es soll nachgebessert werden
- Sonstiges (kurze Darstellung)

Belege

Bitte fügen Sie diesem Formular Kopien von Kostenvoranschlag, Rechnung, Schriftwechsel usw. bei.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Antragstellers

Informationen zur Datenverarbeitung

Die Handwerkskammer Oldenburg erhebt Ihre personenbezogenen Daten für folgenden Verarbeitungszweck:

„Durchführung eines allgemeinen Streitschlichtungsverfahrens“

Diese Maßnahme zählt zu den Aufgaben der Handwerkskammer gem. § 91 Abs. 1 Nr. 11 HwO.

Empfänger dieser Daten sind neben der Handwerkskammer Oldenburg die Parteien des Verfahrens.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist.

Sie sind berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Bei Unrichtigkeit der Daten können Sie die Berichtigung und bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die u.a. Adressen.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Einwilligungserklärung

Die mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erhobenen und gespeicherten Daten werden ausschließlich für die vorgenannten Zwecke verwendet.

Mir ist bekannt, dass ich zur Abgabe der Einwilligungserklärung nicht verpflichtet bin und ich diese Einwilligungserklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Der Widerruf ist

per E-Mail zu richten an: datenschutz@hwk-oldenburg.de

oder postalisch an: Handwerkskammer Oldenburg, - Datenschutz -, Theaterwall 32, 26122 Oldenburg

Der Widerruf bewirkt, dass meine aufgrund dieser Einwilligungserklärung erfassten Daten gelöscht und nicht mehr für o.a. Verarbeitungszweck zur Verfügung stehen.

- Ja, ich bin damit einverstanden, dass meine oben stehenden Daten zu den oben angegebenen Zweck genutzt werden.

Oldenburg , den _____

Unterschrift _____