



Antrag auf Durchführung eines Vermittlungsverfahrens zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Handwerksbetrieben und ihren Auftraggebern

Antragsteller

Frau Herr

.....
Name, Vorname

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

.....
E-Mail

.....
Telefon, Mobil

Antragsgegner

.....
Firma

.....
Straße

.....
Postleitzahl, Ort

Liegt ein schriftlicher Auftrag vor? Ja Nein (kurze Beschreibung des Auftrags)

Wurde ein Kostenvoranschlag beziehungsweise ein Angebot eingeholt?

Ja Nein

Ist die Rechnung bezahlt worden? Ja
 Teilweise
 Nein

Sind die Arbeiten durchgeführt worden? Vollständig
 Teilweise
 Nein

Beschwerdegrund:

- Kostenvoranschlag ist überschritten
- Termin wurde nicht eingehalten
- Arbeiten sind mangelhaft
- Es wurden nicht abgesprochene Leistungen ausgeführt
- Gewährleistung wird verweigert
- Rechnung ist zu hoch
- Es wurden zu viele Stunden abgerechnet
- Sonstige Gründe

Haben Sie den Handwerker zur Nachbesserung aufgefordert? Ja Nein

Ihr Antrag (Zutreffendes ankreuzen)

- Verminderung der Rechnung um einen bestimmten Betrag
- Es soll nachgebessert werden
- Sonstiges (kurze Darstellung)

Belege

Bitte fügen Sie diesem Formular Kopien von Kostenvoranschlag, Rechnung, Schriftwechsel usw. bei.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Antragstellers



Informationen zur Datenverarbeitung

Die Handwerkskammer Oldenburg erhebt Ihre im Antragsformular angegebenen personenbezogenen Daten für den Verarbeitungszweck:

"Durchführung eines allgemeinen Vermittlungsverfahrens".

Diese Maßnahme zählt zu den Aufgaben der Handwerkskammer gem. § 91 Abs. 1 Nr. 11 HwO.

Ohne Verarbeitung der erhobenen Daten kann kein Vermittlungsverfahren durchgeführt werden.

Empfänger dieser Daten sind neben der Handwerkskammer Oldenburg die Parteien des Verfahrens sowie gegebenenfalls deren Bevollmächtigte.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt spätestens nach 15 Jahren nach Beginn der Aufbewahrungsfrist. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem ersten Januar des Jahres, welches auf den Abschluss des Verfahrens folgt.

Sie sind berechtigt, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu verlangen. Bei Unrichtigkeit der Daten können Sie die Berichtigung der Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an folgende Adressen:

per E-Mail an: datenschutz@hwk-oldenburg.de

oder postalisch an: Handwerkskammer Oldenburg, - Datenschutz -, Theaterwall 32, 26122 Oldenburg

Ebenfalls können Sie der oben angegebenen Datenverarbeitung durch die Handwerkskammer Oldenburg unter diesen Adressen widersprechen. Für diesen Fall weisen wir darauf hin, dass die Datenverarbeitung dennoch fortgeführt werden darf, wenn ein zwingendes öffentliches Interesse an der Verarbeitung besteht, das Ihre Interessen überwiegt.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.